



## MODULO 1

### Terzo settore ed enti pubblici: istruzioni per co-programmare e co-progettare

#### Lezione 2

22 marzo 2022

#### Docente

##### **Ilaria Vitellio**

Urban Planner esperta in digital innovation, politiche pubbliche e processi di rigenerazione urbana, attraverso la sperimentazione di approcci quali il cultural planning, community mapping & planning 2.0, neogeografia, innovazione sociale, open innovation e open data. E' stata project manager e senior consultant per lo sviluppo e l'attuazione di progetti che intrecciano innovazione digitale e la costruzione partecipata di politiche pubbliche secondo i principi dell'open government. Ceo di MappiNa e Cityopensource.

#### Obiettivo

Apprendere facilmente le metodologie e gli strumenti del service design al fine di costruire progetti a partire dalle esigenze e i problemi delle persone (approccio human centered design).

#### Cosa imparerai

Lavoreremo insieme per co-progettare iniziative di valorizzazione di patrimoni (materiali o immateriali) utilizzando le metodologie de services design. In particolare a partire dalla definizione collettiva di un problema, costruiremo insieme la mappa degli attori e la proposta di valore del progetto.

#### Destinatari

Operatori, responsabili comunicazione, progettisti, manager di organizzazioni del TS e dell'imprenditorialità sociale.

#### Programma di dettaglio

Martedì 22 marzo 2022 dalle 16:00 alle 20:00 negli spazi di Villa Fernandes in via Diaz 144 – Portici (Na)

16:00 - Introduzione percorso e docente  
16:30 - Identificazione e definizione dei problemi  
17.30 - Stakeholder Map  
18.30 - Value proposition canvas  
19.30 - Restituzione dei risultati